

תקנון
תנאי השימוש במנויים ובכרטיסי הכניסה
למשחקי הכדורסל של קבוצת
מכבי FOX תל-אביב

1. רכישת ו/או שימוש בכרטיס כניסה למשחקי הכדורסל של מכבי FOX תל אביב ("הכרטיס" ו-"הקבוצה" בהתאמה) על ידי מחזיק הכרטיס ("המחזיק"), כפופים לצורך כל דבר ועניין להוראות תקנון זה.
2. רכישת הכרטיס ו/או השימוש בו על ידי מחזיק מהווה הסכמה וקיבול לכל תנאי השימוש המפורטים בתקנון זה.
3. מנוי עונתי למשחקי הקבוצה ("מנוי") מקנה לבעל המנוי את הרשות להיכנס בעונת משחקים ספציפית למשחקי הבית של הקבוצה, אותם היא תשחק בפועל בליגה הישראלית ובמפעלים אירופאיים, באם תשתתף בו/בהם הקבוצה, אך למעט המשחקים הבאים, אשר לא יכללו בגדר המנוי:
 - 3.1. הפינל פור של הליגה הישראלית (במידה וייערך) ו/או משחק הגמר של הליגה הישראלית (במידה וייערך במתכונת של משחק אחד) ו/או סדרת הגמר של הליגה הישראלית (ככל שתיערך סדרה שכזו).
 - 3.2. משחקי גביע המדינה.
 - 3.3. הפינל פור ומשחק הגמר של טורניר היורוליג או מפעל אירופאי אחר בו תשתתף הקבוצה, אם וככל שתשתתף בו.
4. ההוראות הנוגעות למחזיק כרטיס יחולו גם על בעלי מנוי, לכל דבר ועניין.
5. רכישת כרטיס ו/או מנוי הינה על בסיס מקום פנוי.
6. רק המחזיק בכרטיס בר תוקף רשאי להיכנס לאולם בו נערך המשחק ("האולם"), במועד הנקוב בכרטיס בלבד. יש להקפיד על ישיבה במקום המסומן בכרטיס בלבד.

7. רכישה וביטול

- 7.1. כרטיסים ומנויים ניתן לרכוש דרך אתר האינטרנט של מועדון הקבוצה (להלן: "המועדון") שכתובתו: <http://www.maccabi.co.il> (בהתאם להנחיות המופיעות באתר), באמצעות הטלפון 03-6059333 או *2024 או בכתובת המועדון ברח' יגאל אלון 53, תל אביב.
- 7.2. מכירה של כרטיס או העברתו לגורם אחר תעשה אך ורק כאשר מדובר בכרטיס למשחק ספציפי, בכפוף לכל דין, וכל עוד התמורה שתתקבל על ידי המוכר/המעביר (אם וככל שתתקבל) אינה עולה על השווי הנקוב על הכרטיס. תנאי תקנון זה יחולו גם על מקבל/רוכש הכרטיס, כאילו היה בעצמו מקבל/רוכש הכרטיס, ומחובתו של המוכר/המעביר לידע על הוראות תקנון זה את מקבל/רוכש הכרטיס.
- 7.3. תוקף המנוי הינו מיום הנפקתו/חידושו ועד לסיום עונת המשחקים הספציפית אשר ביחס אליה נרכש/חודש המנוי. המנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה או למכירה, אלא באישור מראש ובכתב מהמועדון ובכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של המועדון. במקרה של אובדן או גניבת תג מנוי, יש לדווח על כך למועדון. תג מנוי חדש במקום התג שנגנב ו/או אבד כאמור, יונפק לבעל המנוי עם הצגת תעודה מזהה וכנגד תשלום דמי טיפול בסך 25 ₪. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המועדון רשאי שלא לגבות דמי טיפול בגין הנפקת תג מנוי חדש, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

- 7.4. ניתן לבטל עסקת רכישה כרטיס/מנוי בתוך 14 יום מביצוע הרכישה, בפניה בכתב למועדון ובצירוף פרטים מלאים, וזאת בתנאי שבקשת הביטול תתקבל אצל המועדון לפחות 7 ימים, שאינם ימי מנוחה, טרם מועד המשחק הנקוב על הכרטיס.
- 7.5. מסכום ההחזר הכספי בגין ביטול העסקה ינוכו דמי ביטול בסך של 100 ₪ או 5% ממחיר העסקה (הנמוך מביניהם). בביטול מנוי יקוזז מהתשלום שיוחזר לרוכש גם החלק היחסי עבור התקופה שחלפה עד לביטול המנוי, בין אם נעשה שימוש במנוי בפועל ובין אם לאו.
8. מובהר בזאת כי הכרטיס (ולמען הסר ספק גם כרטיס המנוי) מקנה זכות כניסה לאדם אחד בלבד לאולם.
9. המחזיק מתחייב לציית להוראות סדרני אירוע הספורט, מנהלי אירוע הספורט, מנהלי הביטחון, המאבטחים והשוטרים בתחומי האולם וסביבתו.
10. הכניסה לאולם טעונה בדיקה ביטחונית (על גופו וחפציו של המחזיק) והמחזיק נותן הסכמתו לכך.
11. מחזיק לא יהיה רשאי להיכנס לאולם, וניתן יהיה למנוע את כניסתו לאולם, בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 11.1. המחזיק נמצא, או נחזה להיות, תחת השפעת אלכוהול או סמים.
 - 11.2. המחזיק מתנהג או נחזה כמי שצפוי להתנהג באופן אלים או מזיק או באופן שעלול לגרום מטרד למחזיקים אחרים או באופן שעלול לפגוע בשלום הציבור או באופן שמשבש את הסדר הציבורי באולם.
 - 11.3. המחזיק נושא איזה מהאמצעים הנקובים בסעיף 19-16 להלן.
 - 11.4. המחזיק אינו מקיים אחת או יותר מהוראות תקנון זה.
12. בכל אחד מהמקרים המפורטים בסעיף 11 לעיל, המחזיק לא יהיה זכאי, בגין מניעת כניסתו לאולם, להחזר כספי ו/או לפיצוי כלשהו, והוא מוותר בזאת מראש באופן סופי ומוחלט על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל סוג שהוא כנגד חברת מועדון הכדורסל מכבי תל-אביב (1995) בע"מ ו/או מי מטעמה ("המועדון").
13. אין לנקוט מעשי אלימות או לאיים פיזית או מילולית בתחומי האולם ובסביבותיו.
14. אסורה התבטאות גזענית או התבטאות אחרת שיש בה משום איום, השפלה, אלימות או שפה בוטה באולם או בסביבתו.
15. חל איסור כניסה לשדה המשחק, לפני המשחק, במהלכו ולאחריו.
16. חל איסור על הכנסת כלי ירייה, חומר נפץ, סכין אולר, מכלול האמצעים הכימיים שהפעלתם גורמת לקולות נפץ, עשן או אור, לרבות חזיזים וכיוצא בכל אלה, אל תחומי האולם. לא ניתן לאחסן/להפקיד נשק במקום.
17. חל איסור על הכנסת שילוט אשר אין לגביו אישור מעכב בעירה ממהנדס בטיחות מורשה אל תחומי האולם. כל שומר ו/או נציג המועדון ו/או האולם יהיו רשאים לדרוש הצגת האישור האמור וללא הצגתו לא לאפשר את הכנסת השילוט לאולם ו/או לדרוש הוצאת שילוט מהאולם במקרה שהוכנס ללא אישור כאמור ולנקוט בכל האמצעים הנדרשים בקשר להוצאת השילוט כאמור.
18. חל איסור על הכנסת שתייה בפחיות, בבקבוקי פלסטיק ובבקבוקי זכוכית לאולם.

19. חל איסור על הכנסת מצלמות או ציוד הקלטה לאולם. הכנסת טלפונים ניידים לאולם מותרת לצורך שימוש אישי ופרטי בלבד.
20. מחזיק לא יתעד, יקליט, יעביר, יפיץ או ימכור (או יסייע לאדם אחר בתיעוד, הקלטה, העברה, הפצה או מכירה של) כל צליל, תמונה ו/או תיאור של האולם או המשחק (ואף לא תוצאה ו/או סטטיסטיקות של המשחק) למעט לשם שימוש הבלעדי, הפרטי והביתי (שימוש אשר, למען הסר ספק ולשם הדוגמה בלבד, לא יכלול תיעוד, הקלטה, העברה, הפצה או מכירה של כל צליל, תמונה ו/או תיאור של האולם למטרה מסחרית כלשהי). אסור בתכלית האיסור להפיץ באמצעות האינטרנט, הרדיו, הטלוויזיה או כל אמצעי מדיה אחר (קיים או עתיד), כל צליל, תמונה, מידע, תיאור, תוצאה ו/או סטטיסטיקות של המשחק במלואו או בחלקו, או לסייע לאדם אחר בביצוע פעולות אלה.
21. חל איסור על עישון בחלק כלשהו של האולם, למעט במקומות המיועדים לכך.
22. חל איסור על עמידה מתמשכת בשטחי ישיבה ו/או במעברים.
23. חל איסור על התקנה ו/או החזקת שלט ו/או דגל ו/או אמצעי אחר הנושא חומרים ו/או סיסמאות בשפה גסה ו/או פוגענית ו/או גזענית ו/או כזו אשר יש בה משום איום, השפלה או אלימות ו/או כזה הנושא חומרים ו/או סיסמאות אשר יש בהם משום תעמולה הנושאת אופי פוליטי.
24. חל איסור על השלכת חפץ אשר עלול לגרום פגיעה או נזק לאדם ו/או לרכוש ו/או שיבוש המשחק.
25. חל איסור על מרמה ו/או שימוש לרעה בכרטיס, לרבות ספרות או שימוש "כפול" בכרטיס (דהיינו, שימוש ו/או ניסיון לעשות שימוש בכרטיס על מנת לאפשר ליותר מאדם אחד להיכנס לאולם באמצעות הכרטיס).
26. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת המוקנית למועדון, המועדון שומר לעצמו את הזכות, במקרה של הפרה של איזו מהוראות תקנון זה ("הפרה"), לנקוט באחד או יותר מהצעדים הבאים: (1) ליתן אזהרה; (2) שלא לכבד את הכרטיס ו/או להחרימו ו/או לבטלו (ולמען הסר ספק האמור לעיל יחול גם ביחס לכרטיס המנוי); (3) לנקוט בכל אמצעי משפטי ו/או חוקי אחר כנגד אותו אדם.
27. המועדון לא יהיה אחראי בשום צורה ואופן כלפי מחזיק כרטיס אשר לא יוכל להיכנס לאולם עקב אי הגעתו במועד מכל סיבה שהיא, או עקב סגירת דלתות על פי הוראות כוחות הביטחון.
28. המועדון לא יהיה אחראי בשום צורה ואופן להפרעה שתיגרם – אם וככל שתיגרם - למחזיק כרטיס בצפיית המשחק עקב מיקומו של המושב ו/או עקב התנהגות ו/או פעולות של מחזיקים אחרים.
29. למען הסר ספק מובהר כי המועדון אינו מציג מצג כלשהו ואינו מתחייב כי הקבוצה תעפיל לשלב כלשהו או למשחק כלשהו במסגרת הליגה הישראלית ו/או הגביע הישראלי ו/או במפעל אירופאי כלשהו (לרבות במסגרת טורניר היורוליג) ו/או בכל טורניר אחר.
30. המועדון אינו מתחייב כי המשחק יתקיים במועד ובמקום הרשום על גבי הכרטיס ו/או במועד ובמקום הרשום בתוכניה או בפרסום כלשהו. המועדון שומר לעצמו את הזכות לערוך שנויים במועד ו/או מיקום המשחק.

31. המועדון לא יהיה אחראי בשום צורה ואופן במקרה בו, מסיבות אשר אינן תלויות במועדון (ובכלל זה מסיבות של כוח עליון, סיבות ביטחוניות לרבות מלחמה, עימותים מזוינים ואירועי טרור, שביתות והשבתות וכן מסיבות התלויות בהחלטות של גורמים מוסמכים לרבות החלטות של איגוד הכדורסל ו/או מנהלת הליגה ו/או רשויות היורוליג ו/או פיב"א ו/או יול"ב), איזה ממשחקה של הקבוצה לא יתקיים בהיכל "מנורה-מבטחים", ועקב כך תימנע מהמחזיק האפשרות לצפות במשחקה של הקבוצה.

32. ידוע למחזיק כי הכניסה לאולם בו מתקיים אירוע ספורטיבי עשויה להיות כרוכה בסיכונים שונים, ובכלל זה פגיעה משחקן, ממחזיקים/צופים אחרים ומאביזרים במגרש (לרבות כדור המשחק). מחזיק הכרטיס מאשר כי חרף סיכונים אלה הוא מעוניין להיכנס לאולם ולצפות במשחק וכי הוא נוטל על עצמו את האחריות לכל אירוע מסוג זה ולתוצאותיו.

33. מידע אודות המחזיק

33.1. לשם רכישת כרטיס ו/או מנוי, המחזיק נדרש למסור למועדון מידע (כהגדרתו בסעיף 32.4 להלן). על הרוכש למסור פרטים מלאים ומדויקים בלבד. יובהר כי לא חלה על המחזיק כל חובה חוקית למסור את המידע וכי מסירתו תלויה בהסכמתו וברצונו, ואולם באם המחזיק לא ימסור את המידע הוא לא יוכל לרכוש את הכרטיס ו/או המנוי.

33.2. מחזיק הכרטיס יהיה אחראי לדווח למועדון על שינויים בפרטיו האישיים ככל שהדבר נחוץ בכדי לאפשר עמו קשר תקין. המועדון לא יהיה אחראי לאי קבלת הודעות בדבר הטבות, מבצעים או כל מידע אחר בקשר עם רכישת מנויים ו/או כרטיסים כתוצאה מכך שהמחזיק לא עדכן את פרטיו האישיים כאמור.

33.3. ברכישת הכרטיס ו/או המנוי המחזיק מאשר קבלת חומר פרסומי ושיווקי מהמועדון ו/או גורמים אחרים אשר יעניקו למועדון שירותים או הטבות, באמצעי המדיה השונים, כגון דואר אלקטרוני והודעת מסר קצר, ולרבות באמצעות דיוור ישיר.

33.4. המחזיק מאשר כי המידע אודותיו, לרבות פרטיו האישיים וכן כל נתון שיופק על סמך ניתוח המידע כאמור ("המידע") ישמר על ידי המועדון ויוחזק על ידו כמאגר מידע רשום על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות").

33.5. מובהר כי המידע ישמש את המועדון למטרות שיווק ומכירות של מוצרים, שירותים, הטבות וכיו"ב של המועדון ו/או גורמים אחרים אשר יעניקו למועדון שירותים ו/או הטבות וכן לצורך ביצוע פניות למחזיק מטעם המועדון או אחרים, לרבות באמצעות דיוור ישיר ו/או בכל אמצעי תקשורת שהמועדון ימצא לנכון ובכלל זאת באמצעות פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית או הודעת מסר קצר וזאת למטרות פרסומת ומתן שירותים והטבות.

33.6. המועדון יהיה רשאי להעביר מידע אודות המחזיק לגורמים אחרים אשר יעניקו למועדון שירותים ו/או הטבות על פי שיקול דעתו, וגורמים אלה יהיו רשאים להשתמש במידע כאמור לצורך אותן מטרות להן המועדון רשאי לעשות בו שימוש, כאמור לעיל ובכפוף להוראות כל דין.

33.7. המחזיק מסכים בזאת באופן מפורש לשימוש האמור לעיל במידע ומאשר כי השימוש בו לא ייחשב כפגיעה בפרטיות המחזיק ולא יזכה אותו בכל סעד ו/או פיצוי כלשהו. המחזיק רשאי לבטל את הסכמתו זו על ידי מתן הודעה בכתב על כך למועדון שכתובתו הינה: רח' יגאל אלון 53, קומה 3, תל אביב, מיקוד 6706206 ("מען המועדון").

33.8. מוסכם כי המידע הינו קניינו של המועדון והמחזיק מוותר בזאת על כל טענה על פי דין בגין שימוש במידע, לרבות לפי חוק הגנת הפרטיות.

33.9. המחזיק זכאי לבקש מן המועדון בכל עת, בהודעה בכתב למען המועדון, שמידע המתייחס אליו יימחק ממאגר המידע של המועדון.

10. 33. המחזיק זכאי לבקש מן המועדון בכל עת, בהודעה בכתב למען המועדון, שלא לקבל דברי פרסומת מהמועדון באמצעות פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית או הודעת מסר קצר.
11. 33. המועדון יהיה רשאי להעביר את פרטיו האישיים של המחזיק לצדדים שלישיים ככל שתחול עליו חובה חוקית לעשות כן.
34. המחזיק מאשר כי ידוע לו שבאולם ובסביבתו מצויות מצלמות נסתרות ו/או גלויות לצרכי אבטחה ושמירת הסדר, וכן מצלמות נוספות (לשימושים מסחריים ואחרים), בין היתר מצלמות טלויזיה ועיתונות, ומצלמות מטעם המועדון.
35. שימוש בכרטיס מהווה הסכמה מפורשת מצד מחזיק הכרטיס להקלטה ו/או לצילום ו/או לשידור של דמותו ו/או קולו על ידי מצלמות טלויזיה ו/או צלמים ו/או באמצעי צילום שונים (לרבות אמצעים המעבירים צילומים למסכי ענק המצויים באולם עצמו) בזמן שהותו באולם והשימוש המסחרי בהקלטה ו/או בצילום כאמור, ללא כל פיצוי כספי, לרבות לשם פעולות שיווק וקידום מכירות של המועדון.
36. שירותים הניתנים על ידי האולם ו/או צדדים שלישיים באולם ובסביבתו (כגון דוכני מזון), ניתנים על ידי אותם גורמים ובאחריותם בלבד, והמועדון אינו אחראי להם.
37. המועדון שומר לעצמו את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי תקנון זה, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. החל ממועד שינוי של התקנון יחייב את המועדון רק נוסחו החדש. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שהיא מצוי מעת לעת במשרדי המועדון או באתר האינטרנט של המועדון שכתובתו: <http://www.maccabi.co.il>.
38. כל סעיף מסעיפי תקנון זה עומד בפני עצמו, וגם אם ייקבע כי סעיף מסוים הינו בלתי חוקי, בטל או לא אכיף, לא ישפיע הדבר על שאר סעיפי תקנון זה.
39. כל התנהגות של המועדון ו/או מי מטעמו לטובת מחזיק כרטיס בניגוד לאמור בתקנון זה, הינה לפנים משורת הדין בלבד ולא תחשב כויתור של המועדון על האמור בתקנון זה.
40. הדין החל על תקנון זה, פירושו, תוקפו, תחולתו ואכיפתו הוא דין מדינת ישראל בלבד. סמכות השיפוט הבלעדית בקשר עם תקנון זה מוקנית לבית המשפט המוסמך בעיר תל אביב יפו.
41. במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים של החברה, תגברנה הוראות תקנון זה.
42. כל הזכויות בקשר עם הכרטיס ו/או המנוי ו/או הקבוצה לרבות כל זכות קניין רוחני, סימנים מסחריים וכו' תהיינה נתונות במלואן ובאופן בלעדי לקבוצה.
43. האמור בתקנון זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחיות בלבד והוראות התקנון חלות על נשים וגברים כאחד.
44. מובהר כי אין באמור בתקנון זה כדי לגרוע מהאמור בחוק איסור אלימות בספורט, תשס"ח – 2008 ותקנותיו.
45. לפניות ו/או שאלות ו/או בקשות בנושא נגישות יש לפנות ל- tickets@maccabi.co.il.